

## „Standort Service Plus“

Das kommunale Angebot  
für die Wohnungswirtschaft !

KANiO als Leistungsnachweis im  
Einsatz von Standplatzkontrollen

Monika Melzer-Helmecke, Vertriebsleitung  
Wirtschaftsbetriebe Duisburg - AöR

# Abfall ist unser Ding.

---

## Was bedeutet Standort Service Plus?

---

- ➔ Standort Service Plus umfasst ein abfallwirtschaftliches Dienstleistungsspektrum kommunaler Entsorgungsunternehmen für die Wohnungswirtschaft
- ➔ **Ziel** so wenig Abfallgebühren wie nötig,  
so viel Leistungen wie möglich!



# Abfall ist unser Ding.

## Vermüllte Abfallstandplätze



# Abfall ist unser Ding.

## Vermüllte Abfallstandplätze



# Abfall ist unser Ding.

## Ziele → der Wohnungswirtschaft

- + Verbesserung der Sauberkeit der Behälterstandplätze und damit des Wohnumfeldes
- + Steigerung des Sicherheitsgefühls durch ein sauberes Umfeld
- + Entschärfung sozialer Brennpunkte
- + Steigerung der Mieterzufriedenheit und geringere Mieterfluktuation
- + Optimierung der Abfalltrennung und der Standplätze
- + Anpassung an veränderte/gestiegene Mieterbedürfnisse

Optimierung des Behältervolumens



.....damit nicht zu viel Abfallgebühren zu zahlen sind !

# Abfall ist unser Ding.

## Standplatzreinigung

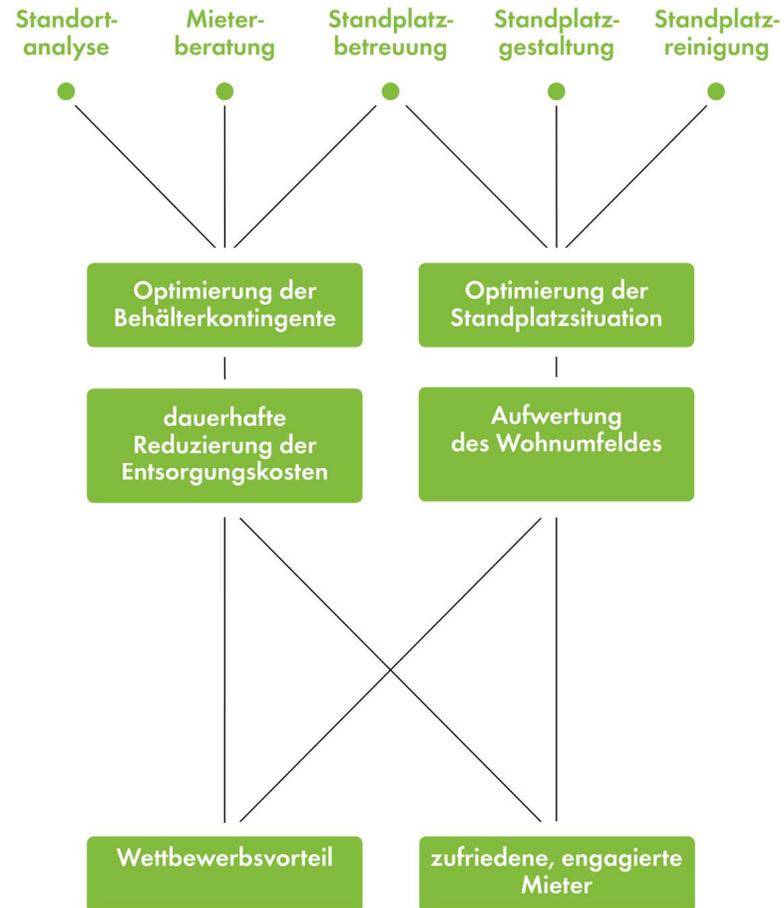


# Abfall ist unser Ding.

## Standplatzbetreuung



# Abfall ist unser Ding.



## Standortanalyse

- Ermittlung der Bewohneranzahl/  
des Behälterstandes
- Überprüfung der Leerungsrhythmen
- Ermittlung des Pro-Kopf-Volumens  
je Abfallfraktion
- Fotografische Dokumentation  
der Standplatzsituation



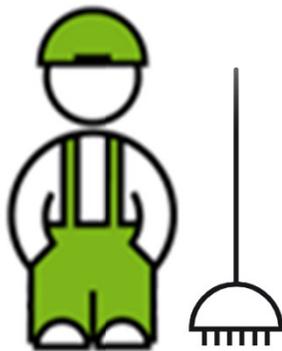
## Standplatzbetreuung

- Überprüfung von Füllständen/Fehlbefüllungen
  - Beseitigung von grob aufliegenden Fehlbefüllungen und Leerungshemmnissen
- Regelmäßiger Kontakt zu Hausmeistern, Mieterbüros und Hausverwaltungen



## Standplatzreinigung

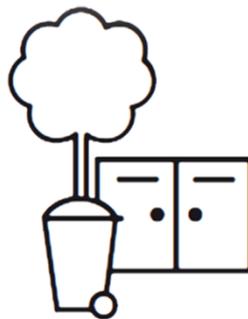
- Regelmäßige Kontrolle der Standplatzsituation
  - Mitnahme des umherliegenden Abfalls am Standplatz
- Regelmäßige Reinigung von Müllboxen und Einhausungen
  - Behälterbereitstellung



**Abfall ist unser Ding.**

## **Sperrmüllabfuhr + Standplatzgestaltung**

- zeitnahe Abholung von Sperrmüll



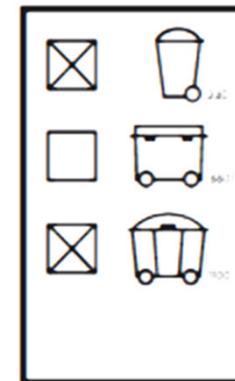
- Beratung zu Ausstattung und Gestaltung der Behälterstandplätze

**Abfall ist unser Ding.**

## Mieterberatung + Behältermanagement



- An-, Ab- und Ummeldungen aller Behältersysteme zum nächst möglichen Termin
- Individuelle Beratung nach Kundenvorgaben inkl. Infomaterial zur Abfallvermeidung und Abfalltrennung



# Abfall ist unser Ding.



## Etablierung der Marke Standort Service Plus

- Anlass des Standort Service Plus:  
Entwicklung eines kommunalen Gegenentwurfes zu den privaten Abfallmanagementanbietern, die den kommunalen Unternehmen erhebliche Gebührenverluste bescherten.
- Entwicklung des Konzeptes durch die Projektgruppe „Abfallmanagement“ des VKS im VKU im Juni 2008 inkl. des Markenlogos.
- Eintragung der Wort- und Bildmarke 2008 beim Patent- und Markenamt in München.
- Inzwischen 31 kommunale Markennutzer in 8 Bundesländern.
- Somit können 8,8 Mio Einwohner Nutzer einer SSP-Dienstleistung sein.

# Abfall ist unser Ding.

---

## Etablierung der Marke Standort Service Plus

---

- SSP-Arbeitsgruppe als Unterarbeitsgruppe vom Vertriebs-Ausschuss des VKU mit ständigen Vertretern von 6 Markennutzern: Bielefeld, Dortmund, Duisburg, Köln, Münster und Siegburg.
- SSP-AG entscheidet über Ziele, Aktivitäten, Aktionen, Messeteilnahmen, Kundenansprachen und Einsatz der Markengelder.
- Förderung des Erfahrungsaustausches zwischen Markennutzern, Best Practice sowie Entwicklung von Musterverträgen, Kalkulationen, Broschüren, Presseartikel, Anzeigen.
- Aber: Markennutzer hatten immer wieder Schwierigkeiten rechtssicher die erfüllten Aufgaben der kommunalen SSP-Mitarbeiter am Standplatz zu dokumentieren.

## Entwicklung der digital unterstützten Leistungsnachweise

- Bisher konnte eine beauftragte SSP-Dienstleistung an einem Abfallbehälterstandplatz nur über abgezeichnete Leistungsnachweise durch den SSP-Mitarbeiter belegt werden.
- Keine zeitnahen Dokumente oder Fotos als Nachweis für den Kunden möglich.
- In Problemgebieten wurde immer wieder die erbrachte Leistung in Zweifel gezogen.
- Eine erste Software wurde von sector 27 für den Kommunalbetrieb Marl entwickelt, einfach, aber wenig Raum für individuelle Anpassungen.
- Weitere Markennutzer suchten nach einer Software, die mehr Varianten bei der Abbildung von SSP-Dienstleistungen bot.
- Marktrecherche der SSP-AG nach einem Anbieter, der die Bedürfnisse zum Nachweis von Leistungen und deren Dokumentation als Stand-alone-Lösung anbot.
- Nach diversen Gesprächen, Treffen und Präsentationsrunden Entscheidung der SSP-AG für die Software KANiO® von HST Systemtechnik aus Meschede.

# Abfall ist unser Ding.

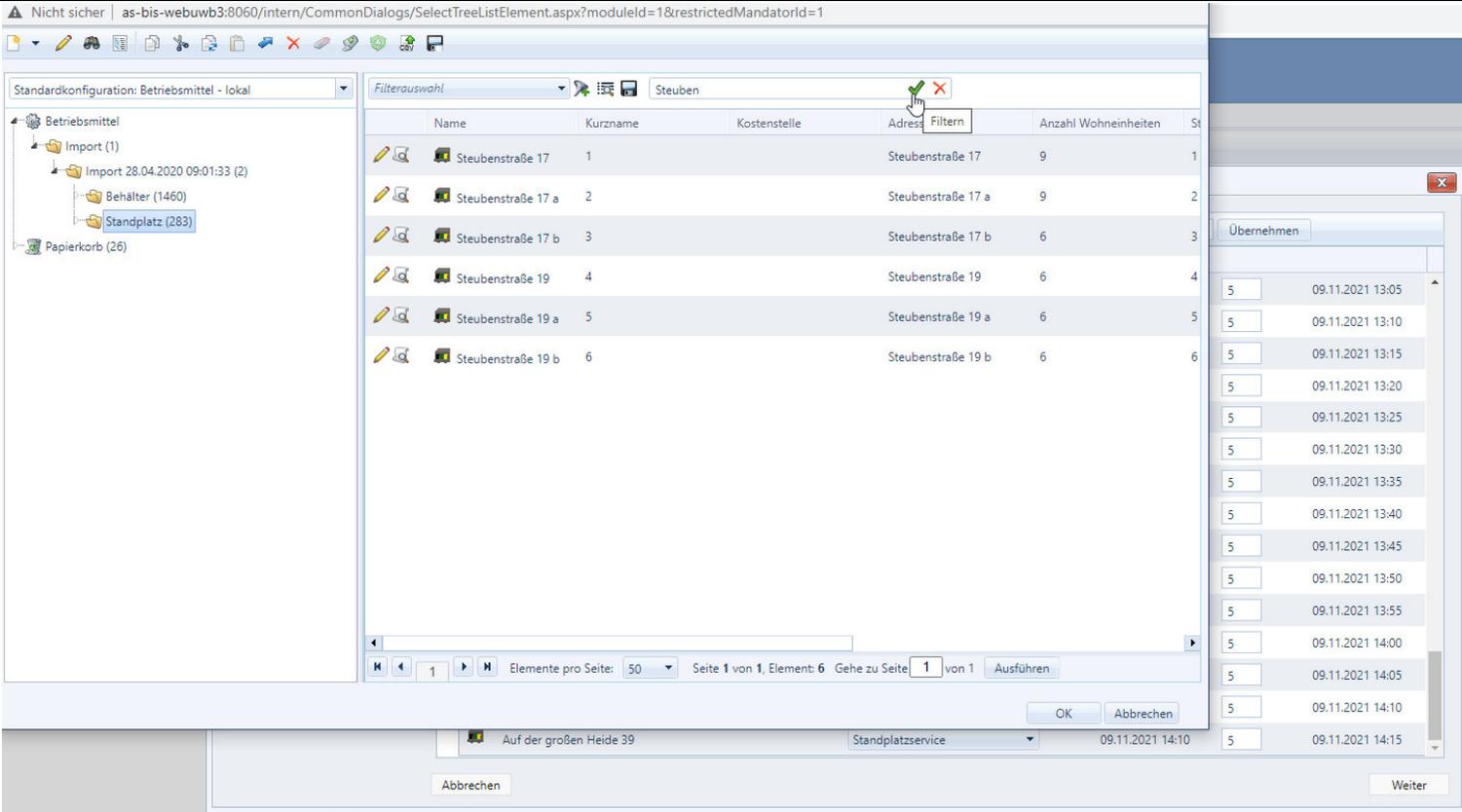
## KANiO - Betriebsführungslösung



- KANiO wird seit über 20 Jahren in kommunalen Betrieben und Stadtwerken genutzt.
- KANiO kommt insbesondere dann zum Einsatz, wenn abzubildende Prozesse eine Leistungserbringung beinhalten, die vor Ort zu erbringen sind und damit durch mobile Geräte optimal unterstützt werden können.
- KANiO zeichnet sich dadurch aus, dass das System sehr flexible auf die Aufgabenstellung angepasst werden kann. So können z. B. alle eingesetzten Checklisten durch die Anwender selbst angepasst werden.
- KANiO, reine Web-Anwendung, kann auf jedem Bedienarbeitsplatz ohne vorherige Softwareinstallation eingesetzt werden.
- KANiO setzt Standardtechnologien ein, Daten werden in einer SQL-Datenbank (Microsoft SQL-Server) verwaltet auf der die benötigten Reportings z.B. direkt über Microsoft Excel aufgesetzt werden

# Abfall ist unser Ding.

## Über Auftragsassistenten, Hinzufügen von Standplätzen



Standardkonfiguration: Betriebsmittel - lokal

Filterauswahl: Steuben

Name	Kurzname	Kostenstelle	Adress	Filtern	Anzahl Wohneinheiten	St
Steubenstraße 17	1		Steubenstraße 17		9	1
Steubenstraße 17 a	2		Steubenstraße 17 a		9	2
Steubenstraße 17 b	3		Steubenstraße 17 b		6	3
Steubenstraße 19	4		Steubenstraße 19		6	4
Steubenstraße 19 a	5		Steubenstraße 19 a		6	5
Steubenstraße 19 b	6		Steubenstraße 19 b		6	6

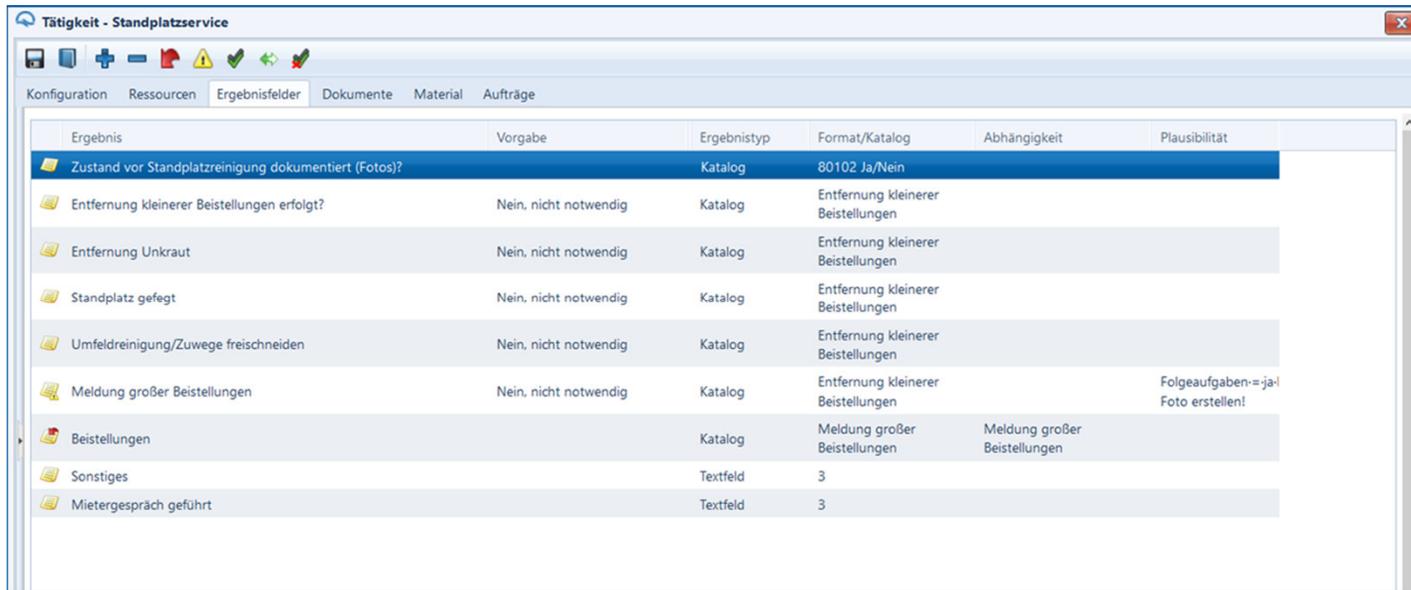
Übernehmen

5	09.11.2021 13:05
5	09.11.2021 13:10
5	09.11.2021 13:15
5	09.11.2021 13:20
5	09.11.2021 13:25
5	09.11.2021 13:30
5	09.11.2021 13:35
5	09.11.2021 13:40
5	09.11.2021 13:45
5	09.11.2021 13:50
5	09.11.2021 13:55
5	09.11.2021 14:00
5	09.11.2021 14:05
5	09.11.2021 14:10
5	09.11.2021 14:15

Auf der großen Heide 39 | Standortservice | 09.11.2021 14:10

# Abfall ist unser Ding.

## Konfiguration für den Prozess Standplatzservice



Ergebnis	Vorgabe	Ergebnistyp	Format/Katalog	Abhängigkeit	Plausibilität
Zustand vor Standplatzreinigung dokumentiert (Fotos?)		Katalog	80102 Ja/Nein		
Entfernung kleinerer Beistellungen erfolgt?	Nein, nicht notwendig	Katalog	Entfernung kleinerer Beistellungen		
Entfernung Unkraut	Nein, nicht notwendig	Katalog	Entfernung kleinerer Beistellungen		
Standplatz gefegt	Nein, nicht notwendig	Katalog	Entfernung kleinerer Beistellungen		
Umfeldreinigung/Zuwege freischneiden	Nein, nicht notwendig	Katalog	Entfernung kleinerer Beistellungen		
Meldung großer Beistellungen	Nein, nicht notwendig	Katalog	Entfernung kleinerer Beistellungen		Folgeaufgaben=ja! Foto erstellen!
Beistellungen		Katalog	Meldung großer Beistellungen	Meldung großer Beistellungen	
Sonstiges		Textfeld	3		
Mietergespräch geführt		Textfeld	3		

Die Beschreibung der auszuführenden Arbeiten wird individuell durch den Kunden über eine einfache Konfiguration zusammengestellt.

# Abfall ist unser Ding.

## Konfiguration für den Behälterservice

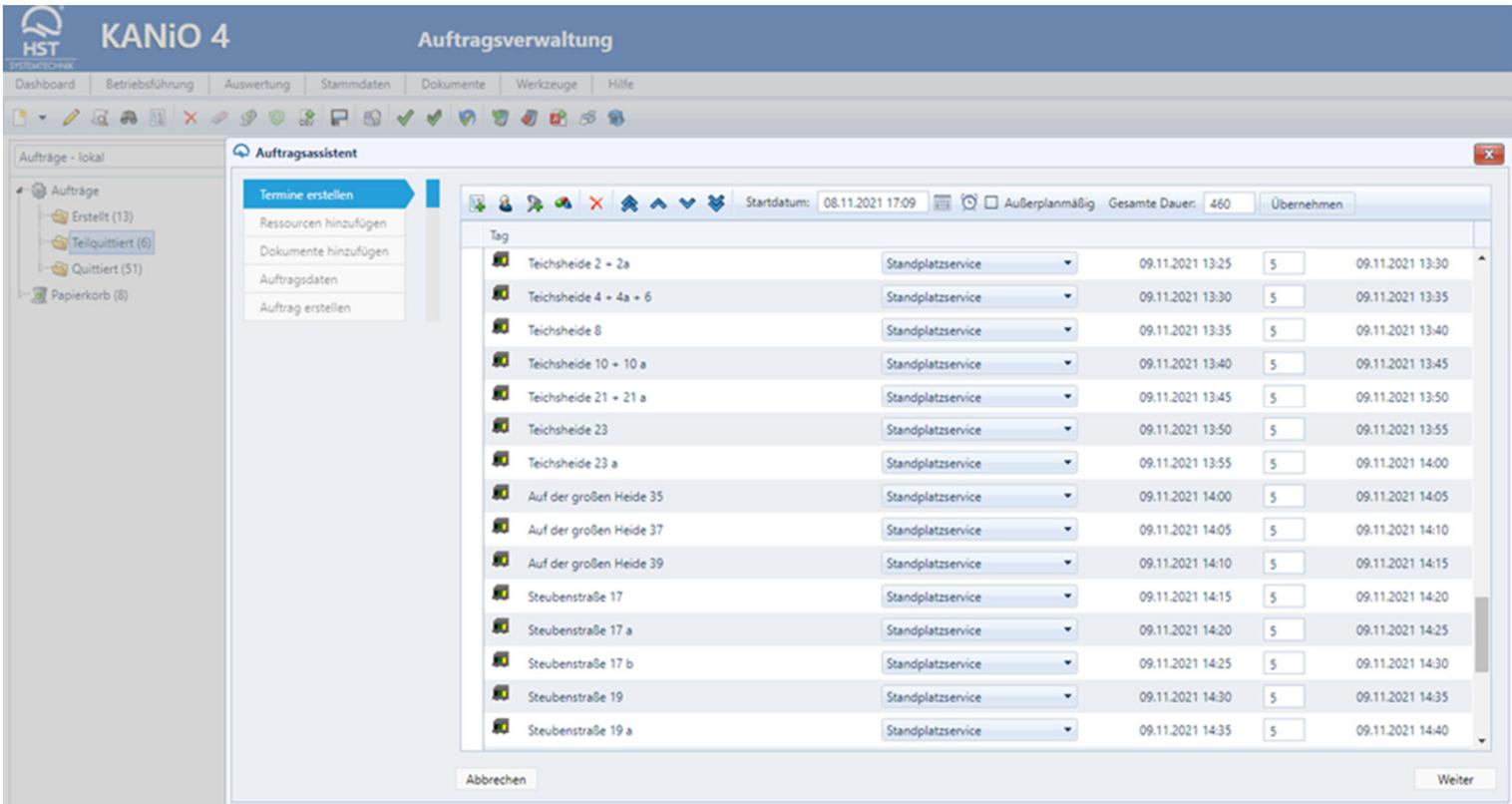
Tätigkeit - Behälterservice

Konfiguration Ressourcen Ergebnissfelder Dokumente Material Aufträge

Ergebnis	Vorgabe	Einheit	Ergebnistyp	Format/Katalog	Abhängigkeit	Plausibilität
Behälter vorhanden	Ja		Katalog	Behälter vorhanden		
Füllstand			Katalog	Füllstandskontrolle	Behälter vorhanden	
Fehlbefüllung	Nein		Katalog	80102 Ja/Nein	Behälter vorhanden	
Art der Fehlbefüllung			Katalog	Fehlbefüllung Behälterservice	Fehlbefüllung	
Grobe Fehlbefüllung entfernt	Ja		Katalog	80102 Ja/Nein	Fehlbefüllung	
Hohlraumentfernung	Nein, nicht notwendig		Katalog	Entfernung kleinerer Beistellungen	Behälter vorhanden	
Behälterreihenfolge optimieren	Nein, nicht notwendig		Katalog	Entfernung kleinerer Beistellungen	Behälter vorhanden	
Behälter defekt	Nein		Katalog	80102 Ja/Nein	Behälter vorhanden	
Defekt			Katalog	Defekt	Behälter defekt	Folgeaufgaben=-De - Austausch nötig-
Aufkleber erneuern	Nein, nicht notwendig		Katalog	Entfernung kleinerer Beistellungen	Behälter vorhanden	
Behälterreinigung	Nein, nicht notwendig		Katalog	Verdreht	Behälter vorhanden	

# Abfall ist unser Ding.

## Eingabe der anzuwendenden SSP-Tätigkeit



The screenshot shows the 'Auftragsassistent' window in the KANiO 4 software. The window title is 'Auftragsassistent' and it contains a table of tasks. The tasks are listed with their location, assigned SSP activity, start time, duration, and end time. The SSP activity for all tasks is 'Standplatzservice'. The start date is 08.11.2021 17:09. The total duration is 460 minutes. The 'Übernehmen' button is visible at the top right of the table.

Tag	Standplatzservice	Startzeit	Dauer	Endzeit
Teichsiede 2 + 2a	Standplatzservice	09.11.2021 13:25	5	09.11.2021 13:30
Teichsiede 4 + 4a + 6	Standplatzservice	09.11.2021 13:30	5	09.11.2021 13:35
Teichsiede 8	Standplatzservice	09.11.2021 13:35	5	09.11.2021 13:40
Teichsiede 10 + 10 a	Standplatzservice	09.11.2021 13:40	5	09.11.2021 13:45
Teichsiede 21 + 21 a	Standplatzservice	09.11.2021 13:45	5	09.11.2021 13:50
Teichsiede 23	Standplatzservice	09.11.2021 13:50	5	09.11.2021 13:55
Teichsiede 23 a	Standplatzservice	09.11.2021 13:55	5	09.11.2021 14:00
Auf der großen Heide 35	Standplatzservice	09.11.2021 14:00	5	09.11.2021 14:05
Auf der großen Heide 37	Standplatzservice	09.11.2021 14:05	5	09.11.2021 14:10
Auf der großen Heide 39	Standplatzservice	09.11.2021 14:10	5	09.11.2021 14:15
Steubenstraße 17	Standplatzservice	09.11.2021 14:15	5	09.11.2021 14:20
Steubenstraße 17 a	Standplatzservice	09.11.2021 14:20	5	09.11.2021 14:25
Steubenstraße 17 b	Standplatzservice	09.11.2021 14:25	5	09.11.2021 14:30
Steubenstraße 19	Standplatzservice	09.11.2021 14:30	5	09.11.2021 14:35
Steubenstraße 19 a	Standplatzservice	09.11.2021 14:35	5	09.11.2021 14:40

# Abfall ist unser Ding.

## Angelegte Auftragsliste und Export auf Tablet

**Auftragsassistent**

- Termine erstellen
- Ressourcen hinzufügen
- Dokumente hinzufügen
- Auftragsdaten
- Auftrag erstellen**

**Standplatzservice Montag BI UB 1234**  
**Auftrag sofort exportieren:**

Gerät 1

Nach dem Fertigstellen den Quittierungsdialog öffnen

**Auftragsdaten:**

Erstellt: 10.11.2021 10:14:06  
Von: 15.11.2021 08:00:00 bis: 15.11.2021 16:57:00  
Verantwortlicher: Müller

**Terminkonfiguration:**

Termine: 133  
Standplatz: 133  
Tätigkeiten: 1

**Ressourcen:**

Personal: 0  
Fahrzeuge: 0  
Sachmittel: 0

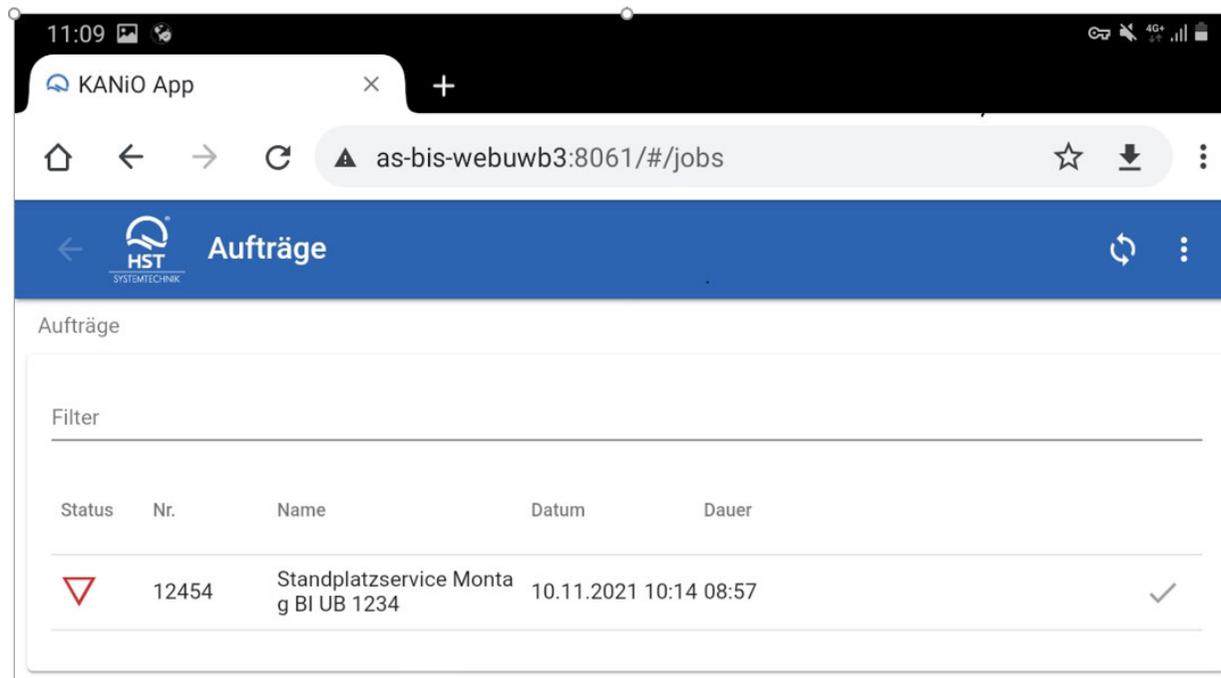
**Dokumente:**

Dokumente: 0

Abbrechen Zurück Fertigstellen

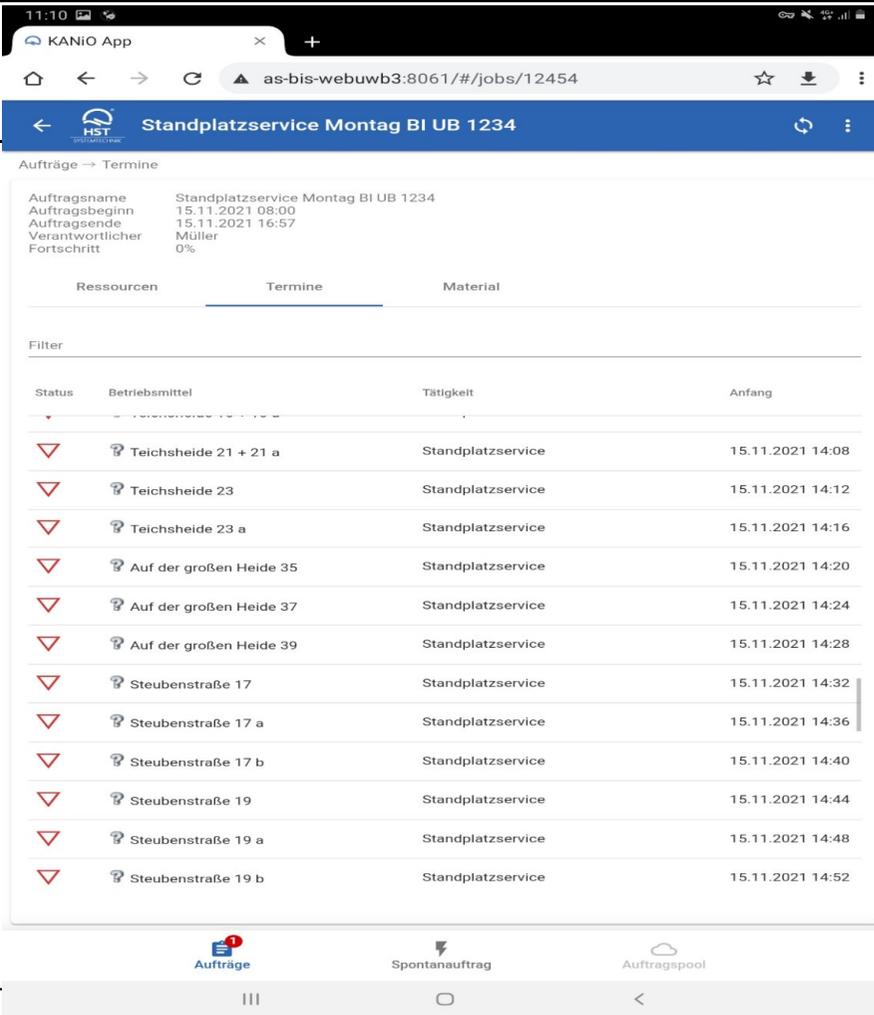
# Abfall ist unser Ding.

## Auftragsansicht



Die Oberfläche von KANiO mobil stellt alle auf dem Gerät vorhandenen Arbeitsaufträge in einer Listenansicht dar.

# Abfall ist unser Ding.



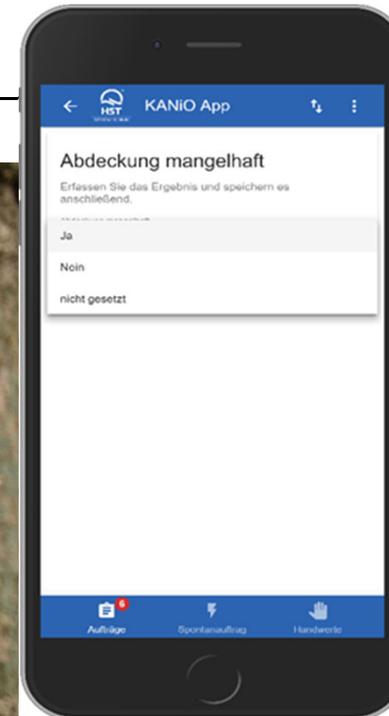
The screenshot shows a mobile application interface for 'Standplatzservice Montag BI UB 1234'. The top navigation bar is blue with the HST logo and the title. Below the navigation bar, there is a section for 'Aufträge → Termine' with a summary card showing: Auftragsname: Standplatzservice Montag BI UB 1234, Auftragsbeginn: 15.11.2021 08:00, Auftragsende: 15.11.2021 16:57, Verantwortlicher: Müller, Fortschritt: 0%. Below this, there are three tabs: 'Ressourcen', 'Termine' (selected), and 'Material'. A 'Filter' section is visible above a table. The table has columns for 'Status', 'Betriebsmittel', 'Tätigkeit', and 'Anfang'. The table lists 13 tasks, all with a status of 'Geplant' and 'Tätigkeit' of 'Standplatzservice'. The tasks are: Teichsheide 21 + 21 a (14:08), Teichsheide 23 (14:12), Teichsheide 23 a (14:16), Auf der großen Heide 35 (14:20), Auf der großen Heide 37 (14:24), Auf der großen Heide 39 (14:28), Steubenstraße 17 (14:32), Steubenstraße 17 a (14:36), Steubenstraße 17 b (14:40), Steubenstraße 19 (14:44), Steubenstraße 19 a (14:48), and Steubenstraße 19 b (14:52). At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Aufträge', 'Spontanauftrag', and 'Auftragspool'.

## Auftragsassistent

Geöffneter Auftrag  
auf Tablet enthält  
alle angelegten  
Einzelaufträge.

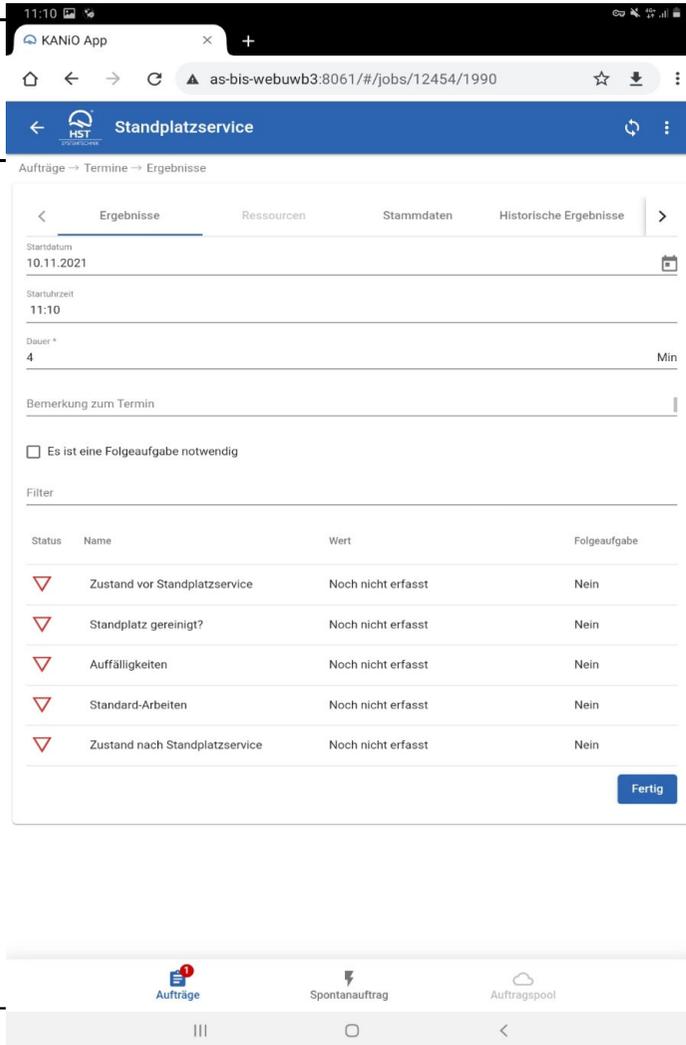
# Abfall ist unser Ding.

## Arbeitserfassung vor Ort



KANiO mobil  
oder KaniO  
APP über  
Tablet oder  
Smartphone.

# Abfall ist unser Ding.



The screenshot shows a mobile application interface for 'Standplatzservice'. The browser address bar shows 'as-bis-webuwb3:8061/#/jobs/12454/1990'. The app header is blue with the HST logo and the text 'Standplatzservice'. Below the header, there are navigation tabs: 'Aufträge', 'Termine', and 'Ergebnisse'. The main content area is titled 'Ergebnisse' and contains a form with the following fields:

- Startdatum: 10.11.2021
- Startuhrzeit: 11:10
- Dauer: 4 Min
- Bemerkung zum Termin: (empty text area)
- Es ist eine Folgeaufgabe notwendig
- Filter: (empty text area)
- Table with 4 columns: Status, Name, Wert, Folgeaufgabe

Status	Name	Wert	Folgeaufgabe
▼	Zustand vor Standplatzservice	Noch nicht erfasst	Nein
▼	Standplatz gereinigt?	Noch nicht erfasst	Nein
▼	Auffälligkeiten	Noch nicht erfasst	Nein
▼	Standard-Arbeiten	Noch nicht erfasst	Nein
▼	Zustand nach Standplatzservice	Noch nicht erfasst	Nein

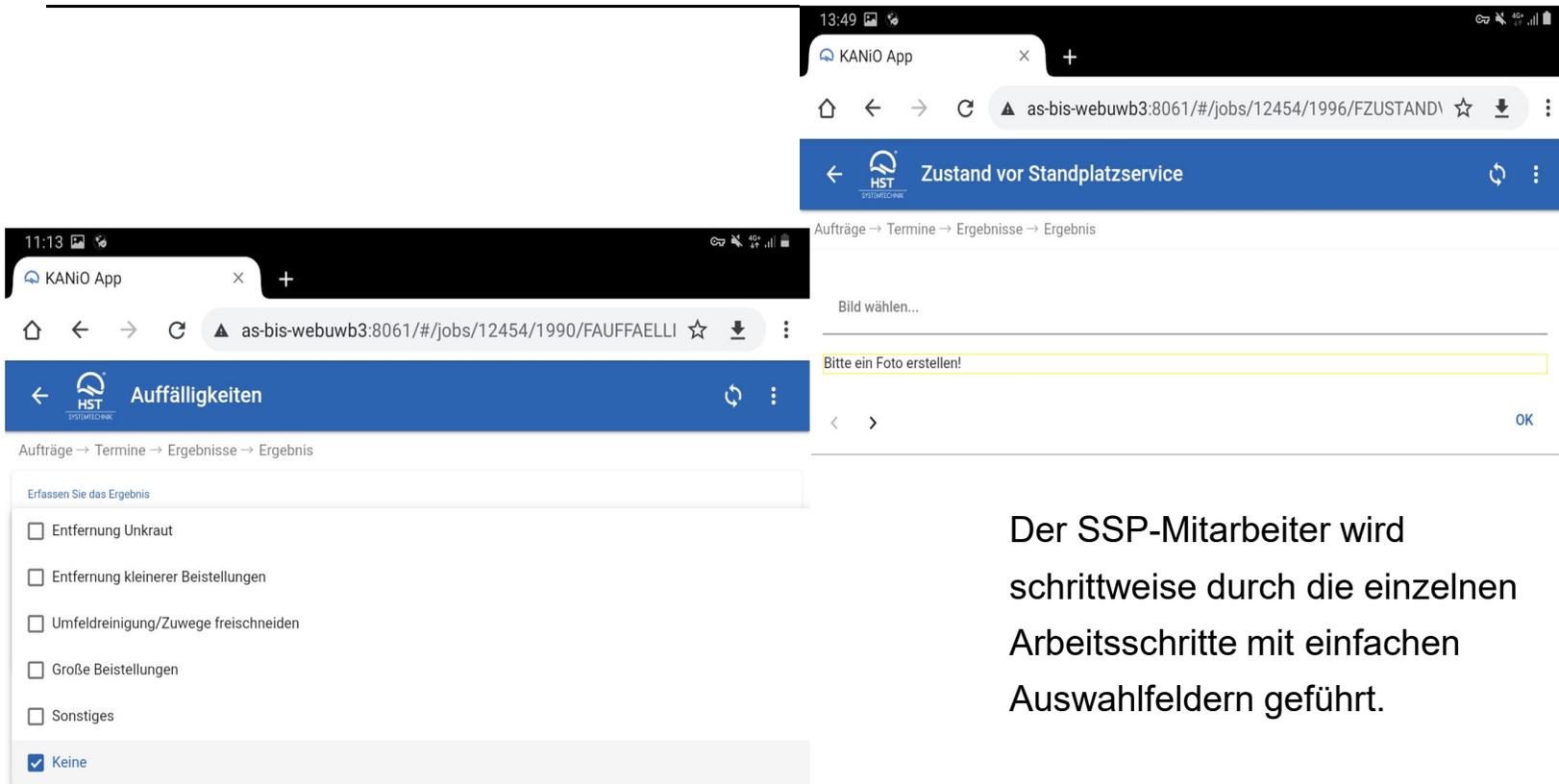
At the bottom of the form is a blue button labeled 'Fertig'. The bottom navigation bar of the app shows three icons: 'Aufträge' (with a red notification bubble), 'Spontanauftrag', and 'Auftragspool'.

## Auftragsbearbeitung

Geöffneter Auftrag  
auf Tablet muss nun  
durchgearbeitet  
werden.

# Abfall ist unser Ding.

## Checkliste zur Ergebniserfassung Standplatzservice



The image displays two screenshots of the KANIO App interface. The left screenshot shows the 'Auffälligkeiten' (Incidents) screen, which includes a checklist for recording results. The right screenshot shows the 'Zustand vor Standplatzservice' (State before stand service) screen, which prompts the user to upload a photo.

**Left Screenshot (11:13):** The screen shows the 'Auffälligkeiten' (Incidents) section. The breadcrumb trail is 'Aufträge → Termine → Ergebnisse → Ergebnis'. Below the header, there is a section titled 'Erfassen Sie das Ergebnis' (Record the result) with a list of checkboxes:

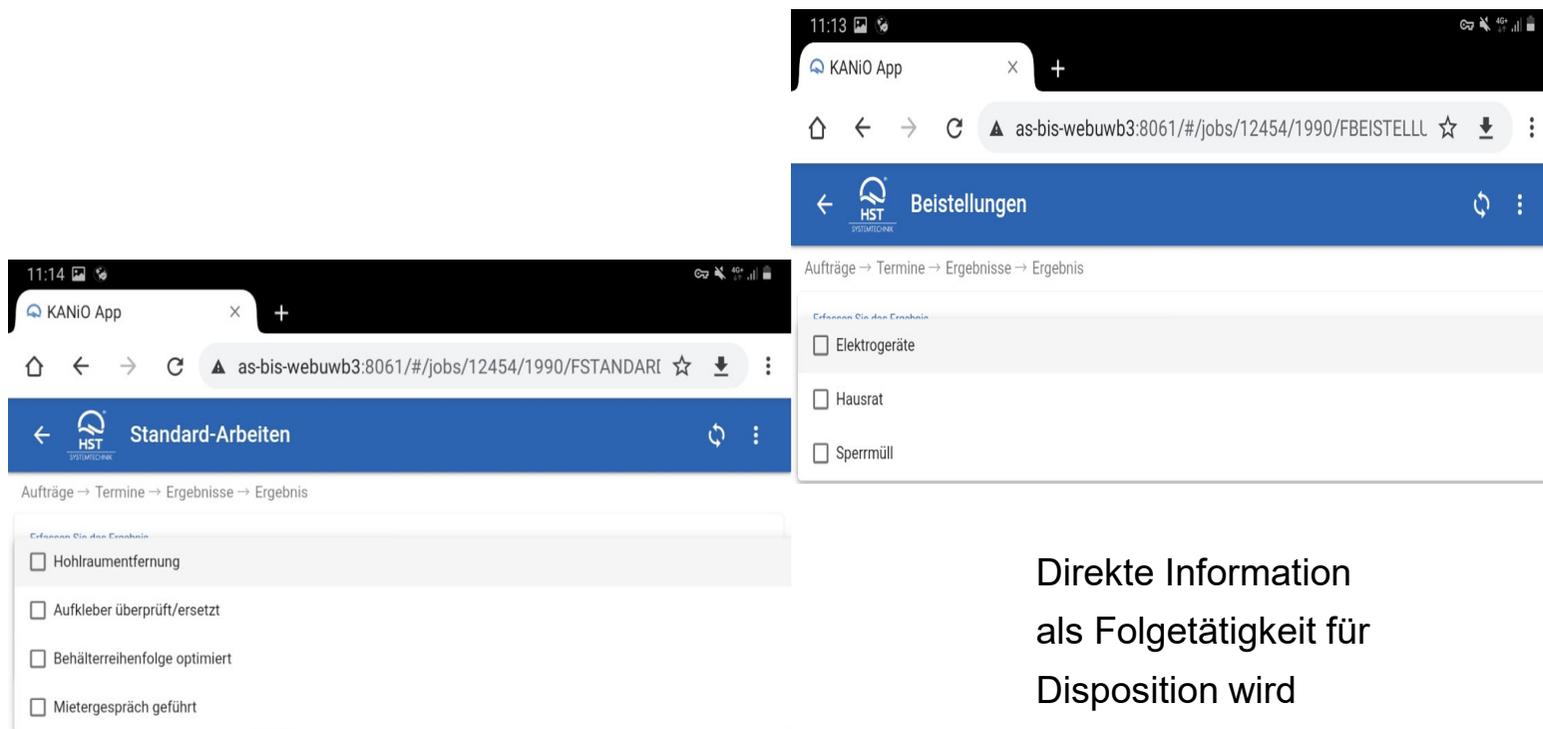
- Entfernung Unkraut
- Entfernung kleinerer Beistellungen
- Umfeldreinigung/Zuwege freischneiden
- Große Beistellungen
- Sonstiges
- Keine

**Right Screenshot (13:49):** The screen shows the 'Zustand vor Standplatzservice' (State before stand service) section. The breadcrumb trail is 'Aufträge → Termine → Ergebnisse → Ergebnis'. Below the header, there is a section titled 'Bild wählen...' (Select image...) with a prompt 'Bitte ein Foto erstellen!' (Please create a photo!) and an 'OK' button.

Der SSP-Mitarbeiter wird schrittweise durch die einzelnen Arbeitsschritte mit einfachen Auswahlfeldern geführt.

# Abfall ist unser Ding.

## Checkliste zur Ergebniserfassung Standplatzservice



The image displays two screenshots of the KANIO App interface, showing checklists for recording service results. The left screenshot shows the 'Standard-Arbeiten' (Standard Works) checklist, and the right screenshot shows the 'Beistellungen' (Supplies) checklist. Both checklists are presented in a mobile app format with a blue header and a list of items to be checked.

**Standard-Arbeiten Checklist:**

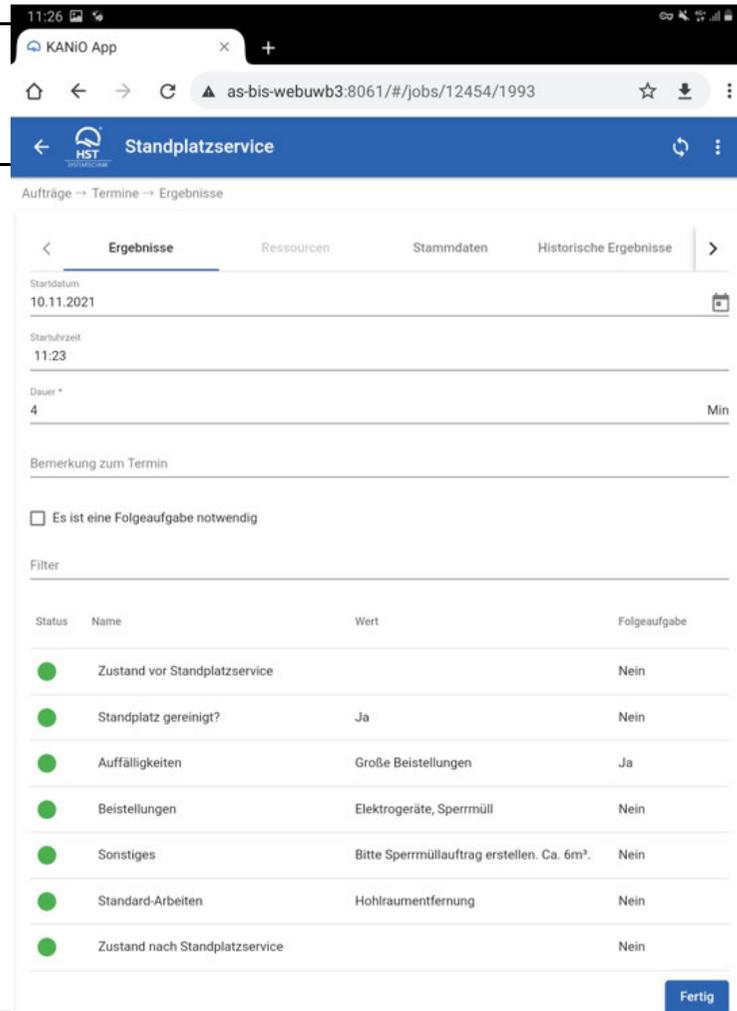
- Hohlraumfernung
- Aufkleber überprüft/ersetzt
- Behälterreihenfolge optimiert
- Mietergespräch geführt

**Beistellungen Checklist:**

- Elektrogeräte
- Hausrat
- Sperrmüll

Direkte Information  
als Folgetätigkeit für  
Disposition wird  
erfasst.

# Abfall ist unser Ding.



11:26 KANIO App  
as-bis-webuw3:8061/#/jobs/12454/1993

HST Standplatzservice

Aufträge → Termine → Ergebnisse

Ergebnisse Ressourcen Stammdaten Historische Ergebnisse

Startdatum: 10.11.2021

Startuhrzeit: 11:23

Dauer\*: 4 Min

Bemerkung zum Termin

Es ist eine Folgeaufgabe notwendig

Filter

Status	Name	Wert	Folgeaufgabe
●	Zustand vor Standplatzservice		Nein
●	Standplatz gereinigt?	Ja	Nein
●	Auffälligkeiten	Große Beistellungen	Ja
●	Beistellungen	Elektrogeräte, Sperrmüll	Nein
●	Sonstiges	Bitte Sperrmüllauftrag erstellen. Ca. 6m <sup>3</sup> .	Nein
●	Standard-Arbeiten	Hohlräumenentfernung	Nein
●	Zustand nach Standplatzservice		Nein

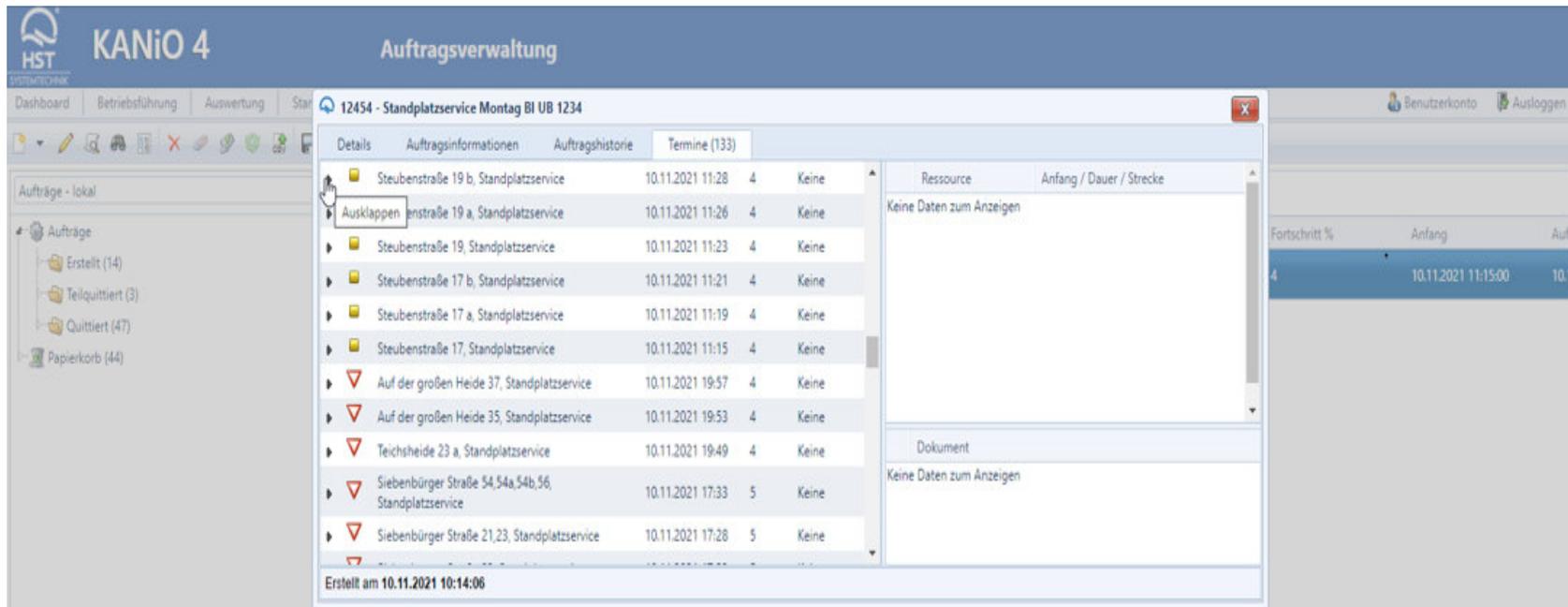
Fertig

## Ergebniserfassung

Zusammenfassung  
des bearbeiteten  
Auftrages.

# Abfall ist unser Ding.

## Erfasste und quittierte Aufträge



The screenshot displays the 'KANiO 4' software interface for 'Auftragsverwaltung' (Order Management). The main window shows a list of orders under the heading '12454 - Standplatzservice Montag BI UB 1234'. The list includes columns for location, date, time, duration, and status. A detailed view of a selected order is shown on the right, displaying 'Ressource' (Resource) and 'Anfang / Dauer / Strecke' (Start / Duration / Distance) information. The status is 'Keine Daten zum Anzeigen' (No data to display).

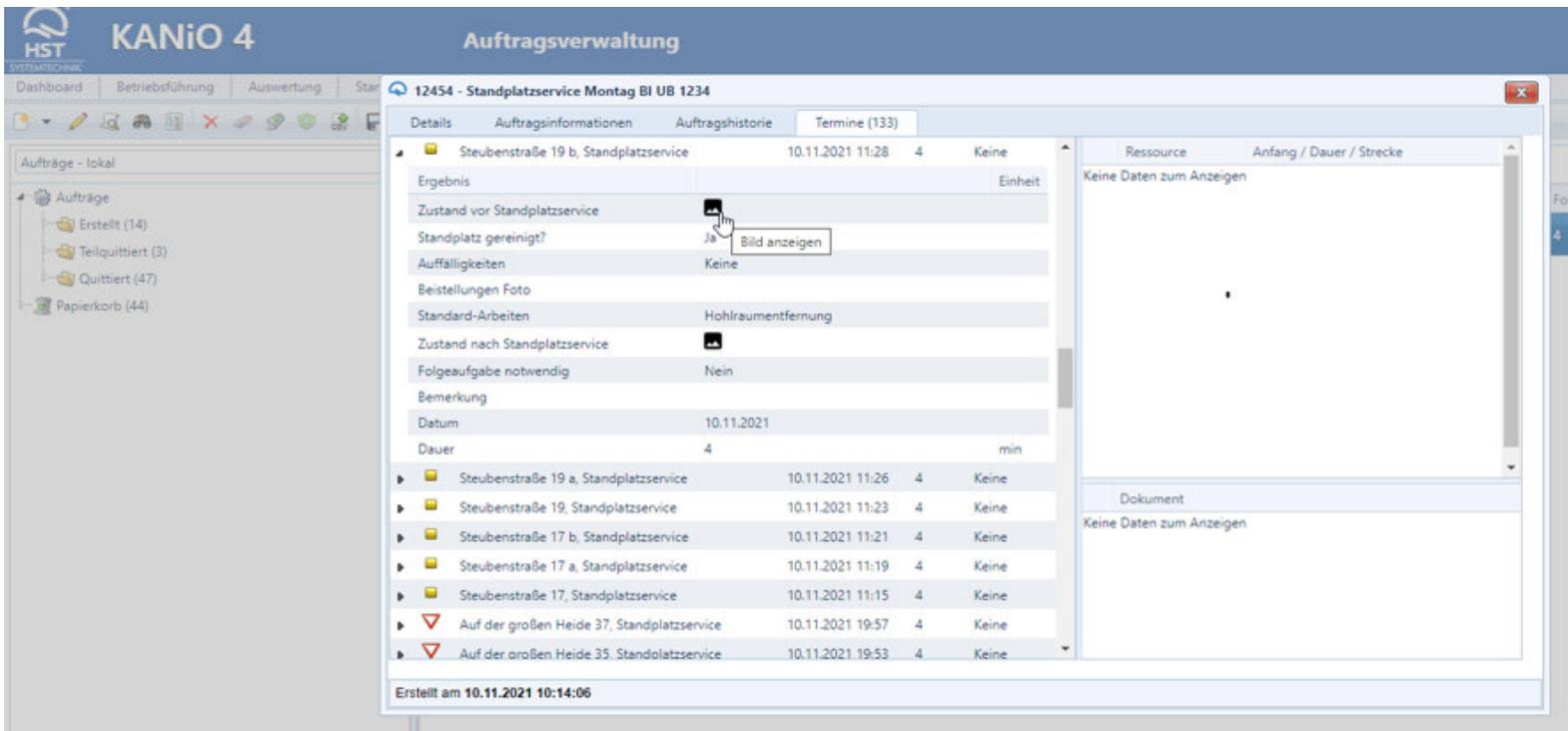
Details	Auftragsinformationen	Auftragshistorie	Termine (133)
Steubenstraße 19 b, Standplatzservice	10.11.2021 11:28	4	Keine
Ausklappen Steubenstraße 19 a, Standplatzservice	10.11.2021 11:26	4	Keine
Steubenstraße 19, Standplatzservice	10.11.2021 11:23	4	Keine
Steubenstraße 17 b, Standplatzservice	10.11.2021 11:21	4	Keine
Steubenstraße 17 a, Standplatzservice	10.11.2021 11:19	4	Keine
Steubenstraße 17, Standplatzservice	10.11.2021 11:15	4	Keine
Auf der großen Heide 37, Standplatzservice	10.11.2021 19:57	4	Keine
Auf der großen Heide 35, Standplatzservice	10.11.2021 19:53	4	Keine
Teichsheide 23 a, Standplatzservice	10.11.2021 19:49	4	Keine
Siebenbürger Straße 54,54a,54b,56, Standplatzservice	10.11.2021 17:33	5	Keine
Siebenbürger Straße 21,23, Standplatzservice	10.11.2021 17:28	5	Keine

Erstellt am 10.11.2021 10:14:06

Disponent kann nach Synchronisation alle bearbeiteten Aufträge auf Desktop-Anwendung einsehen.

# Abfall ist unser Ding.

## Erfasste und quitierte Aufträge



The screenshot displays the 'Auftragsverwaltung' (Order Management) interface in the KANiO 4 system. The main window shows details for order '12454 - Standplatzservice Montag BI UB 1234'. The left sidebar lists 'Aufträge - lokal' with categories: 'Aufträge', 'Erstellt (14)', 'Teilquittiert (3)', 'Quittiert (47)', and 'Papierkorb (44)'. The main content area is divided into 'Details' and 'Termine (133)'. The 'Details' section includes fields for 'Ergebnis', 'Zustand vor Standplatzservice', 'Standplatz gereinigt?', 'Auffälligkeiten', 'Bestellungen Foto', 'Standard-Arbeiten', 'Zustand nach Standplatzservice', 'Folgeaufgabe notwendig', 'Bemerkung', 'Datum', and 'Dauer'. A tooltip 'Bild anzeigen' is visible over the 'Standplatz gereinigt?' field. The 'Termine (133)' section shows a list of tasks with columns for location, date, time, duration, and status. A 'Ressource' section on the right shows 'Keine Daten zum Anzeigen'. The bottom status bar indicates 'Erstellt am 10.11.2021 10:14:06'.

Termin	Datum	Dauer	Einheit
Steubenstraße 19 b, Standplatzservice	10.11.2021 11:28	4	Keine
Steubenstraße 19 a, Standplatzservice	10.11.2021 11:26	4	Keine
Steubenstraße 19, Standplatzservice	10.11.2021 11:23	4	Keine
Steubenstraße 17 b, Standplatzservice	10.11.2021 11:21	4	Keine
Steubenstraße 17 a, Standplatzservice	10.11.2021 11:19	4	Keine
Steubenstraße 17, Standplatzservice	10.11.2021 11:15	4	Keine
Auf der großen Heide 37, Standplatzservice	10.11.2021 19:57	4	Keine
Auf der großen Heide 35, Standplatzservice	10.11.2021 19:53	4	Keine

Der teilquittierten Auftragsliste können alle Informationen über die bearbeiteten Aufträge entnommen werden.

# Abfall ist unser Ding.

---



**Vielen Dank für ihre Aufmerksamkeit!**

---

Weiterführende Informationen über: [www.standort-service-plus.de](http://www.standort-service-plus.de)

# Abfall ist unser Ding.

---



---

Monika Melzer-Helmecke  
Bereichsleiterin Vertrieb  
Wirtschaftsbetriebe Duisburg – AÖR  
Schifferstr. 190  
47059 Duisburg

Telefon: 0203/283-4668  
E-Mail: [m.melzer-helmecke@wb-duisburg.de](mailto:m.melzer-helmecke@wb-duisburg.de)  
[www.wb-duisburg.de](http://www.wb-duisburg.de)